



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

KvK-nummer 83254277 – Marieke Schriks  
Inzake Bed & Breakfast Kerkstraatje3

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en verblijven bij Bed & Breakfast Kerkstraatje3, ongeacht het gebruikte verkoopkanaal, en op alle recreanten die een kamer hebben gereserveerd. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de boekingsovereenkomst en worden van kracht op het moment dat de boekingsovereenkomst tot stand komt.

### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. Ondernemer: Marieke Schriks, eigenaar en exploitant van Bed & Breakfast Kerkstraatje3.
2. Bed & Breakfast Kerkstraatje3: de door de ondernemer geëxploiteerde accommodatie te Zutphen.
3. Recreant: de natuurlijke persoon die met de ondernemer een boekingsovereenkomst aangaat.
4. Mederecreant: iedere persoon die samen met of namens de recreant in de accommodatie verblijft, met toestemming van de ondernemer.
5. Boekingsovereenkomst: de overeenkomst tussen de recreant en de ondernemer betreffende het recreatief verblijf in Bed & Breakfast Kerkstraatje3.
6. Kamer: de door de recreant gereserveerde kamer of suite binnen Bed & Breakfast Kerkstraatje3.
7. Overeengekomen prijs: het totaalbedrag dat de recreant verschuldigd is voor het verblijf, inclusief overeengekomen extra's en exclusief toeristenbelasting.
8. Informatie: alle schriftelijke en elektronische informatie over het verblijf, de accommodatie, voorzieningen, huisregels en voorwaarden.
9. Annulering: de schriftelijke beëindiging van de boekingsovereenkomst door de recreant, ongeacht het moment waarop deze plaatsvindt.

### ARTIKEL 2 – INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. De ondernemer stelt uitsluitend voor recreatieve doeleinden, en niet voor permanente bewoning, een kamer ter beschikking aan de recreant voor de overeengekomen periode en tegen de overeengekomen prijs.
2. De ondernemer verstrekt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst de relevante informatie waarop de overeenkomst mede is gebaseerd en maakt wijzigingen hierin tijdig kenbaar.
3. Indien deze informatie na het sluiten van de overeenkomst wezenlijk afwijkt, heeft de recreant het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.

4. De recreant is verplicht deze algemene voorwaarden, huisregels en overige verstrekte informatie na te leven en draagt er zorg voor dat mederecreanten en bezoekers dit eveneens doen.

5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

6. De huisregels maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. De recreant verklaart kennis te hebben genomen van de huisregels en verplicht zich deze na te leven. De recreant draagt er zorg voor dat mederecreanten en bezoekers de huisregels eveneens naleven.

### ARTIKEL 3 – RESERVERING

1. Een boekingsovereenkomst kan mondeling, telefonisch, per e-mail, WhatsApp of schriftelijk tot stand komen.

2. Een reservering is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Bed & Breakfast Kerkstraatje3.

3. In de reserveringsbevestiging wordt verwezen naar deze algemene voorwaarden.

4. Recreanten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.

5. De ondernemer kan zich laten vervangen.

### ARTIKEL 4 – PRIJS EN PRIJSWIJZIGING

1. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de op het moment van boeken geldende tarieven.

2. Prijzen zijn variabel en afhankelijk van onder meer boekingsmoment, verblijfsduur, seizoen en gekozen extra opties zoals ontbijt of late check-out.

3. Indien na totstandkoming van de overeenkomst lastenverzwaringen optreden die direct betrekking hebben op het verblijf (zoals belastingen of heffingen), kunnen deze aan de recreant worden doorberekend.

4. De prijzen zijn inclusief btw, beddengoed, handdoeken, water, elektriciteit en verwarming, en exclusief toeristenbelasting.

5. Er worden geen standaard schoonmaakkosten berekend. Indien de accommodatie echter sterk vervuild, onhygiënisch of beschadigd wordt achtergelaten, behoudt de ondernemer zich het recht voor aanvullende schoonmaak-, herstel- en vervangingskosten in rekening te brengen.

### ARTIKEL 5 – BETALING

1. Na reservering ontvangt de recreant een factuur.

2. Bij het maken van de boeking is een aanbetaling van 10% van het totale verblijf verschuldigd.

3. Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen vóór de aankomstdatum volledig te zijn voldaan.

4. Indien de boeking binnen 14 dagen vóór aankomst wordt gemaakt, dient het volledige bedrag direct bij reservering te worden voldaan.

5. Alle betalingen dienen vóór aankomst te zijn voldaan. Betaling op de dag van aankomst of tijdens het verblijf is niet mogelijk.

6. Indien het verschuldigde bedrag niet tijdig of niet volledig is voldaan, is de ondernemer gerechtigd de boeking te annuleren. In dat geval blijven de annuleringsvoorwaarden onverkort van toepassing.

7. Buitengerechtigde kosten en wettelijke rente wegens niet-tijdige betaling komen volledig voor rekening van de recreant.

#### ARTIKEL 6 – ANNULERING

1. Annulering is uitsluitend schriftelijk geldig.
2. Tot 14 dagen vóór de aankomstdatum kan de boeking kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd.
3. Bij annulering binnen 14 dagen vóór aankomst is de recreant 100% van het totale bedrag voor alle geboekte nachten verschuldigd met uitzondering van de toeristenbelasting.
4. Deze annuleringskosten vormen een vergoeding voor het gereserveerde verblijf en zijn onafhankelijk van gebruik, schoonmaak of herverhuur van de kamer.
5. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met de annuleringskosten.
6. Bij no-show is eveneens 100% van het totale bedrag verschuldigd.
7. Bij voortijdig vertrek blijft het volledige bedrag voor de oorspronkelijk geboekte periode verschuldigd.
8. Persoonlijke omstandigheden van de recreant, waaronder ziekte, overlijden of andere vormen van overmacht, geven geen recht op restitutie.
9. Ontbijt kan tot uiterlijk 3 dagen vóór aankomst kosteloos worden geannuleerd. Daarna wordt het volledig in rekening gebracht.
10. De recreant wordt geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten.

#### ARTIKEL 7 – AANKOMST EN VERTREK

1. Inchecken is mogelijk van 15.00 tot 23.00 uur. Aankomsten na 20.00 uur dienen minimaal één werkdag vooraf te worden gemeld.
2. Uitchecken dient uiterlijk om 10.00 uur te gebeuren.
3. Late check-out tot maximaal 13.00 uur is mogelijk tegen betaling en uitsluitend na overleg. Evenals een vroege check-in vanaf 13:00.
4. Recreanten zijn verantwoordelijk voor het correct afsluiten van deuren, het zorgvuldig omgaan met toegangscode's en voor hun persoonlijke eigendommen.

#### ARTIKEL 8 – VOORTIJDIG VERTREK

Bij voortijdig vertrek blijft de recreant het volledige bedrag voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd, inclusief eventueel gereserveerd ontbijt.

#### ARTIKEL 9 – TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

De ondernemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij overtreding van deze algemene voorwaarden en/of de huisregels, bij overlast, gevaarlijke situaties of onrechtmatig handelen. Restitutie is uitgesloten. Onder gevaarlijke situaties wordt in ieder geval verstaan het overtreden van brandveiligheidsvoorschriften, waaronder het gebruik of opladen van brandgevaarlijke elektrische apparatuur of accu's in de accommodatie. Handelen of nalaten dat leidt tot letsel, gezondheidsschade of arbeidsongeschiktheid van de ondernemer of derden wordt aangemerkt als een ernstige tekortkoming.

#### ARTIKEL 10 – WET- EN REGELGEVING

De ondernemer draagt zorg voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, milieu en brandpreventie.

## ARTIKEL 11 – PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend gebruikt voor administratieve, wettelijke en veiligheidsdoeleinden.

## ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Verblijf in Bed & Breakfast Kerkstraatje3 geschiedt volledig op eigen risico.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal, letsel of storingsen.
3. De recreant vrijwaart de ondernemer tegen aanspraken van derden.
4. De recreant is volledig aansprakelijk voor alle schade die de ondernemer lijdt als gevolg van handelen of nalaten van de recreant, mederecreanten of bezoekers in strijd met deze algemene voorwaarden, de huisregels of veiligheidsvoorschriften, waaronder mede begrepen lichamelijk letsel, gezondheidsschade, arbeidsongeschiktheid, verlies van verdienvermogen en bedrijfsschade van de ondernemer.

## ARTIKEL 13 – HUISREGELS EN BRANDVEILIGHEID

1. Het gebruik van open vuur, kaarsen, waxinelichtjes, barbecues en andere brandgevaarlijke attributen is in de gehele accommodatie strikt verboden.
2. Dit verbod is mede van belang voor brandveiligheid en verzekering.
3. Overtreding kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder restitutie en tot aansprakelijkheid voor schade.

De geldende huisregels worden voorafgaand aan of bij aankomst aan de recreant verstrekt en zijn tevens op verzoek digitaal beschikbaar. Overtreding van de huisregels kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder restitutie en tot aansprakelijkheid voor daaruit voortvloeiende schade.

## ARTIKEL 14 – CAMERA'S

In openbare ruimtes zijn beveiligingscamera's aanwezig ten behoeve van veiligheid en beveiliging, conform de AVG.

## ARTIKEL 15 – ELEKTRISCHE VERVOERMIDDELEN EN ACCU'S

1. Deze bepalingen zijn uitsluitend van toepassing op recreanten die een elektrische fiets (e-bike) meenemen naar de accommodatie. Andere elektrische vervoermiddelen, waaronder maar niet beperkt tot fatbikes, speed pedelecs, scooters, steps en vergelijkbare voertuigen, zijn niet toegestaan bij Bed & Breakfast Kerkstraatje3. Door het maken van een reservering en/of het betreden van de accommodatie met een elektrische fiets verklaart de recreant zich onvoorwaardelijk akkoord met deze bepalingen. De ondernemer heeft geen controle- of toezichtplicht. Het niet uitoefenen van controle of toezicht doet geen afbreuk aan de geldigheid van deze bepalingen en laat de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de recreant onverlet.
2. De recreant is verplicht elke accu bij opslag en verplaatsing te bewaren in een brandwerende accuzak of -box. De recreant verklaart over een dergelijke voorziening te beschikken en deze daadwerkelijk te gebruiken. Het niet naleven hiervan geschiedt volledig voor rekening en risico van de recreant.
3. Het is ten strengste verboden accu's mee te nemen naar kamers of andere binnenruimtes van de accommodatie, ook niet indien deze zich in een brandwerende accuzak of -box

bevinden. Accu's mogen uitsluitend buiten worden bewaard: – in of aan de fiets (losgekoppeld of uitgeschakeld), of – op de door de ondernemer aangewezen opslagplek.

4. Opladen van accu's is uitsluitend toegestaan via het door de ondernemer aangewezen buitenstopcontact ("het laadpunt"), en alleen tussen 08:00 en 20:00 uur en uitsluitend bij droog weer. Slechts één accu tegelijk mag worden opgeladen. Het gebruik van andere stopcontacten is verboden, ook indien de accu zich buiten bevindt. Reservering van het laadpunt via de daarvoor bestemde lijst is verplicht. Het gebruik van eigen verlengsnoeren, verdeelstekkers of adapters is verboden. Uitsluitend de originele acculader van de recreant mag rechtstreeks worden aangesloten. Tijdens het opladen moet de accu los van de fiets, stabiel en vrij opgesteld zijn. Accu's mogen niet worden gestapeld of afgedekt.

5. Fietsen dienen op de binnenplaats stabiel te worden geplaatst, waarbij doorgangen en nooduitgangen te allen tijde vrij moeten blijven. Accu's mogen niet tegen elkaar rusten. Het plaatsen van fietsen tegen de straatgevel is toegestaan, mits accu's zijn losgekoppeld of uitgeschakeld. Opladen aan de gevel is niet toegestaan.

6. Aansprakelijkheid en sancties. Het bewaren, verplaatsen en opladen van accu's geschiedt volledig voor rekening en risico van de recreant. De recreant is volledig aansprakelijk voor alle schade, waaronder brand-, rook-, gevolg-, letsel-, bedrijfsschade en kosten van derden, die voortvloeit uit het gebruik, bewaren of opladen van accu's of elektrische vervoermiddelen. Bij overtreding van dit artikel is de ondernemer gerechtigd het verblijf met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder restitutie, schade volledig te verhalen en, indien daartoe aanleiding bestaat, aangifte te doen.

#### ARTIKEL 16 – ELEKTRONISCHE APPARATEN IN DE KAMER

1. Deze bepalingen zijn van toepassing op het gebruik en opladen van elektronische apparaten in de kamers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot mobiele telefoons, laptops, tablets, powerbanks, camera's en vergelijkbare apparaten. Door reservering en verblijf verklaart de recreant zich akkoord met deze bepalingen. De ondernemer heeft geen controleplicht; de recreant blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

2. Uitsluitend originele of officieel gecertificeerde opladers, accu's en kabels mogen worden gebruikt. Het gebruik van ondeugdelijke, beschadigde of niet-gecertificeerde opladers, accu's of kabels is verboden.

3. Opladen is uitsluitend toegestaan op een harde, vlakke en droge ondergrond. Opladen op bedden, banken, kussens, textiel of in vochtige ruimtes is verboden. Stekkers en opladers dienen in goede staat te verkeren en correct in het stopcontact te worden geplaatst.

4. Het gebruik van eigen verlengsnoeren, verdeelstekkers of adapters met meerdere aansluitingen is verboden, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming is verleend door de ondernemer.

5. Het gebruik en opladen van elektronische apparaten geschiedt volledig voor rekening en risico van de recreant. De recreant is volledig aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit ondeugdelijk, onveilig of onzorgvuldig gebruik van elektronische apparatuur.

#### ARTIKEL 17 – OVERIGE BEPALINGEN

1. Bij overtreding van deze voorwaarden kan toegang tot de accommodatie worden ontzegd zonder restitutie.

2. De administratie van de ondernemer is leidend, tenzij de recreant het tegendeel bewijst.

3. In geval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de boeking te annuleren zonder schadeplichtigheid.

#### ARTIKEL 18 – AKKOORDVERKLARING

Door het betreden van Bed & Breakfast Kerkstraatje3 verklaart de recreant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

#### ARTIKEL 19 – TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Bed & Breakfast Kerkstraatje3 is gevestigd.

Marieke Schriks - 2 februari 2026

Bed&Breakfast Kerkstraatje3

Kerkstraatje 3

7201 DL Zutphen

Nederland