



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Handelsregisternummer 83254277 – Marieke Schriks

Betreffend Bed & Breakfast Kerkstraatje3

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen und Aufenthalte im Bed & Breakfast Kerkstraatje3, unabhängig vom verwendeten Vertriebskanal, sowie für alle Gäste, die ein Zimmer reserviert haben. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil des Buchungsvertrags und treten mit dem Zustandekommen des Buchungsvertrags in Kraft.

ARTIKEL 1 – BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1. Betreiber: Marieke Schriks, Eigentümerin und Betreiberin des Bed & Breakfast Kerkstraatje3.
2. Bed & Breakfast Kerkstraatje3: die vom Betreiber geführte Unterkunft in Zutphen, Niederlande.
3. Gast: die natürliche Person, die mit dem Betreiber einen Buchungsvertrag abschließt.
4. Mitgast: jede Person, die zusammen mit oder im Namen des Gastes mit Zustimmung des Betreibers in der Unterkunft übernachtet.
5. Buchungsvertrag: der Vertrag zwischen dem Gast und dem Betreiber über den freizeitmäßigen Aufenthalt im Bed & Breakfast Kerkstraatje3.
6. Zimmer: das vom Gast reservierte Zimmer oder die Suite innerhalb des Bed & Breakfast Kerkstraatje3.
7. Vereinbarter Preis: der Gesamtbetrag, den der Gast für den Aufenthalt schuldet, einschließlich vereinbarter Zusatzleistungen und ausschließlich der Kurtaxe.
8. Informationen: sämtliche schriftlichen und elektronischen Informationen über den Aufenthalt, die Unterkunft, Einrichtungen, Hausregeln und Bedingungen.
9. Stornierung: die schriftliche Beendigung des Buchungsvertrags durch den Gast, unabhängig vom Zeitpunkt.

ARTIKEL 2 – INHALT DES VERTRAGS

1. Der Betreiber stellt dem Gast ein Zimmer ausschließlich zu Erholungszwecken und ausdrücklich nicht zur dauerhaften Nutzung für den vereinbarten Zeitraum und zum vereinbarten Preis zur Verfügung.
2. Der Betreiber stellt vor Abschluss des Vertrags die relevanten Informationen zur Verfügung, auf denen der Vertrag basiert, und informiert rechtzeitig über Änderungen.
3. Weichen diese Informationen nach Vertragsabschluss wesentlich ab, ist der Gast berechtigt, den Vertrag kostenfrei zu stornieren.
4. Der Gast ist verpflichtet, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Hausregeln sowie alle weiteren bereitgestellten Informationen einzuhalten und dafür Sorge zu tragen, dass Mitgäste und Besucher dies ebenfalls tun.
5. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur gültig, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden.
6. Die Hausregeln sind integraler Bestandteil dieses Vertrags. Der Gast erklärt, von den Hausregeln Kenntnis genommen zu haben, und verpflichtet sich, diese einzuhalten. Der Gast stellt sicher, dass Mitgäste und Besucher die Hausregeln ebenfalls einhalten.

ARTIKEL 3 – RESERVIERUNG

1. Ein Buchungsvertrag kann mündlich, telefonisch, per E-Mail, über WhatsApp oder schriftlich geschlossen werden.
2. Eine Reservierung ist erst nach schriftlicher Bestätigung durch das Bed & Breakfast Kerkstraatje3 verbindlich.
3. In der Reservierungsbestätigung wird auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.
4. Gäste müssen über einen festen Wohn- oder Aufenthaltsort verfügen.
5. Der Betreiber ist berechtigt, sich vertreten zu lassen.

ARTIKEL 4 – PREIS UND PREISÄNDERUNGEN

1. Der vereinbarte Preis basiert auf den zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Tarifen.
2. Preise sind variabel und abhängig unter anderem vom Buchungszeitpunkt, der Aufenthaltsdauer, der Saison sowie gewählten Zusatzleistungen wie Frühstück oder spätem Check-out.
3. Treten nach Vertragsabschluss Kostensteigerungen auf, die den Aufenthalt unmittelbar betreffen, wie Steuern oder Abgaben, können diese dem Gast in Rechnung gestellt werden.
4. Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, Bettwäsche, Handtücher, Wasser, Strom und Heizung sowie exklusive Kurtaxe.
5. Es wird keine pauschale Reinigungsgebühr erhoben. Wird die Unterkunft jedoch stark verschmutzt, unhygienisch oder beschädigt hinterlassen, behält sich der Betreiber das Recht vor, zusätzliche Reinigungs-, Reparatur- oder Ersatzkosten zu berechnen.

ARTIKEL 5 – ZAHLUNG

1. Nach der Reservierung erhält der Gast eine Rechnung.
2. Bei der Buchung ist eine Anzahlung in Höhe von 10 Prozent des Gesamtbetrags des Aufenthalts zu leisten.
3. Der Restbetrag ist spätestens 14 Tage vor dem Anreisedatum vollständig zu zahlen.
4. Erfolgt die Buchung innerhalb von 14 Tagen vor Anreise, ist der Gesamtbetrag sofort bei der Reservierung fällig.
5. Sämtliche Zahlungen müssen vor der Anreise erfolgt sein. Eine Zahlung am Anreisetag oder während des Aufenthalts ist nicht möglich.
6. Erfolgt keine fristgerechte oder vollständige Zahlung, ist der Betreiber berechtigt, die Buchung zu stornieren. In diesem Fall gelten die Stornierungsbedingungen uneingeschränkt.
7. Außergerichtliche Inkassokosten sowie gesetzliche Verzugszinsen gehen vollständig zu Lasten des Gastes.

ARTIKEL 6 – STORNIERUNG

1. Eine Stornierung ist ausschließlich schriftlich wirksam.
2. Die Buchung kann bis 14 Tage vor dem Anreisedatum kostenfrei storniert oder geändert werden.
3. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor Anreise schuldet der Gast 100 Prozent des Gesamtbetrags für alle gebuchten Nächte, mit Ausnahme der Kurtaxe.
4. Diese Stornokosten stellen eine Entschädigung für den reservierten Aufenthalt dar und sind unabhängig von Nutzung, Reinigung oder Weitervermietung des Zimmers.
5. Bereits geleistete Zahlungen werden mit den Stornokosten verrechnet.
6. Bei Nichterscheinen ist ebenfalls der volle Betrag geschuldet.
7. Bei vorzeitiger Abreise bleibt der volle Betrag für den ursprünglich gebuchten Zeitraum geschuldet.
8. Persönliche Umstände des Gastes, einschließlich Krankheit, Todesfall oder anderer Fälle höherer Gewalt, begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung.
9. Frühstück kann bis spätestens 3 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Danach wird es vollständig berechnet.
10. Dem Gast wird empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

ARTIKEL 7 – ANREISE UND ABREISE

1. Der Check-in ist von 15:00 Uhr bis 23:00 Uhr möglich. Ankünfte nach 20:00 Uhr sind mindestens einen Werktag im Voraus mitzuteilen.
2. Der Check-out hat spätestens um 10:00 Uhr zu erfolgen.
3. Ein später Check-out bis maximal 13:00 Uhr ist gegen Gebühr und nur nach vorheriger Absprache möglich, ebenso ein früher Check-in ab 13:00 Uhr.
4. Gäste sind verantwortlich für das ordnungsgemäße Verschließen der Türen, den sorgfältigen Umgang mit Zugangscodes sowie für ihre persönlichen Gegenstände.

ARTIKEL 8 – VORZEITIGE ABREISE

Bei vorzeitiger Abreise bleibt der Gast zur Zahlung des vollständigen Betrags für den vereinbarten Tarifzeitraum verpflichtet, einschließlich eines eventuell reservierten Frühstücks.

ARTIKEL 9 – FRISTLOSE BEENDIGUNG

Der Betreiber ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und oder die Hausregeln verletzt werden, bei Belästigung, gefährlichen Situationen oder rechtswidrigem Verhalten. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen. Als gefährliche Situationen gelten insbesondere Verstöße gegen Brandschutzvorschriften, einschließlich der Nutzung oder des Aufladens brandgefährlicher elektrischer Geräte oder Akkus in der Unterkunft. Handlungen oder Unterlassungen, die zu Verletzungen, Gesundheitsschäden oder Arbeitsunfähigkeit des Betreibers oder Dritter führen, gelten als schwerwiegende Pflichtverletzung.

ARTIKEL 10 – GESETZE UND VORSCHRIFTEN

Der Betreiber gewährleistet die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorschriften in den Bereichen Sicherheit, Umwelt und Brandschutz.

ARTIKEL 11 – PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung verarbeitet und ausschließlich für administrative, gesetzliche und sicherheitsrelevante Zwecke verwendet.

ARTIKEL 12 – HAFTUNG

1. Der Aufenthalt im Bed & Breakfast Kerkstraatje3 erfolgt vollständig auf eigenes Risiko des Gastes.
2. Der Betreiber haftet nicht für Schäden, Verlust, Diebstahl, Verletzungen oder Störungen.
3. Der Gast stellt den Betreiber von Ansprüchen Dritter frei.
4. Der Gast haftet vollständig für sämtliche Schäden, die dem Betreiber durch Handlungen oder Unterlassungen des Gastes, von Mitgästen oder Besuchern entstehen, sofern diese gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Hausregeln oder Sicherheitsvorschriften verstoßen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Körperverletzungen, Gesundheitsschäden, Arbeitsunfähigkeit, Verdienstaufschlag und betriebliche Schäden des Betreibers.

ARTIKEL 13 – HAUSREGELN UND BRANDSCHUTZ

1. Die Verwendung von offenem Feuer, Kerzen, Teelichtern, Grills und anderen brandgefährlichen Gegenständen ist in der gesamten Unterkunft strengstens untersagt.
2. Dieses Verbot dient auch dem Brandschutz und den Versicherungsanforderungen.
3. Verstöße können zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts ohne Rückerstattung sowie zur Haftung für Schäden führen.

Die geltenden Hausregeln werden dem Gast vor oder bei Ankunft zur Verfügung gestellt und sind auf Anfrage auch digital erhältlich. Verstöße gegen die Hausregeln können zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts ohne Rückerstattung sowie zur Haftung für daraus entstehende Schäden führen.

ARTIKEL 14 – KAMERAS

In öffentlichen Bereichen sind Sicherheitskameras zu Sicherheitszwecken installiert, in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung.

ARTIKEL 15 – ELEKTROFAHRRÄDER UND AKKUS

1. Diese Bestimmungen gelten ausschließlich für Gäste, die ein Elektrofahrrad, E-Bike, in die Unterkunft mitbringen. Andere elektrische Fahrzeuge, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fatbikes, Speed-Pedelecs, Motorroller, E-Scooter und vergleichbare Fahrzeuge, sind im Bed & Breakfast Kerkstraatje3 nicht gestattet. Durch die Reservierung und oder das Betreten der Unterkunft mit einem Elektrofahrrad erklärt der Gast sein uneingeschränktes Einverständnis mit diesen Bestimmungen. Der Betreiber hat keine Kontroll- oder Aufsichtspflicht. Das Unterlassen von Kontrollen berührt weder die Gültigkeit dieser Bestimmungen noch die volle Verantwortung und Haftung des Gastes.

2. Der Gast ist verpflichtet, jeden Akku bei Lagerung und Transport in einer feuerfesten Akkutasche oder -box aufzubewahren. Der Gast erklärt, über eine solche Vorrichtung zu verfügen und diese zu verwenden. Die Nichtbeachtung erfolgt vollständig auf eigenes Risiko des Gastes.

3. Es ist strengstens untersagt, Akkus in Zimmer oder andere Innenräume der Unterkunft mitzunehmen, auch wenn diese sich in einer feuerfesten Tasche oder Box befinden. Akkus dürfen ausschließlich im Außenbereich aufbewahrt werden, entweder am oder im Fahrrad, getrennt oder ausgeschaltet, oder an dem vom Betreiber ausgewiesenen Lagerort.

4. Das Aufladen von Akkus ist ausschließlich über die vom Betreiber ausgewiesene Außensteckdose, den Ladepunkt, und nur zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr sowie nur bei trockenem Wetter gestattet. Es darf jeweils nur ein Akku geladen werden. Die Nutzung anderer Steckdosen ist untersagt, auch wenn sich der Akku im Außenbereich befindet. Die Reservierung des Ladepunkts über die dafür vorgesehene Liste ist verpflichtend. Die Verwendung eigener Verlängerungskabel, Mehrfachsteckdosen oder Adapter ist untersagt. Es darf ausschließlich das Original-Ladegerät des Gastes verwendet werden. Während des Ladevorgangs muss der Akku vom Fahrrad getrennt sowie stabil und frei aufgestellt sein. Akkus dürfen weder gestapelt noch abgedeckt werden.

5. Fahrräder sind im Innenhof standsicher abzustellen, wobei Durchgänge und Notausgänge jederzeit freizuhalten sind. Akkus dürfen nicht aneinander anliegen. Das Abstellen von Fahrrädern an der Straßenfassade ist erlaubt, sofern die Akkus getrennt oder ausgeschaltet sind. Das Aufladen an der Fassade ist untersagt.

6. Haftung und Sanktionen. Die Lagerung, der Transport und das Aufladen von Akkus erfolgen vollständig auf eigenes Risiko des Gastes. Der Gast haftet uneingeschränkt für sämtliche Schäden, einschließlich Brand-, Rauch-, Folgeschäden, Personenschäden, betrieblicher Schäden sowie Kosten Dritter, die aus der Nutzung, Lagerung oder dem Aufladen von Akkus oder Elektrofahrrädern entstehen. Bei Verstößen gegen diesen Artikel ist der Betreiber berechtigt, den Aufenthalt mit sofortiger Wirkung ohne Rückerstattung zu beenden, Schäden vollständig geltend zu machen und gegebenenfalls Anzeige zu erstatten.

ARTIKEL 16 – ELEKTRONISCHE GERÄTE IM ZIMMER

1. Diese Bestimmungen gelten für die Nutzung und das Aufladen elektronischer Geräte in den Zimmern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mobiltelefone, Laptops, Tablets, Powerbanks, Kameras und vergleichbare Geräte. Durch Reservierung und Aufenthalt erklärt der Gast sein Einverständnis mit diesen Bestimmungen. Der Betreiber hat keine Kontrollpflicht. Der Gast bleibt vollständig verantwortlich und haftbar.

2. Es dürfen ausschließlich originale oder offiziell zertifizierte Ladegeräte, Akkus und Kabel verwendet werden. Die Nutzung defekter, beschädigter oder nicht zertifizierter Ladegeräte, Akkus oder Kabel ist untersagt.

3. Das Aufladen ist ausschließlich auf einer harten, ebenen und trockenen Fläche gestattet. Das Aufladen auf Betten, Sofas, Kissen, Textilien oder in feuchten Bereichen ist untersagt. Stecker und Ladegeräte müssen sich in einwandfreiem Zustand befinden und ordnungsgemäß in der Steckdose stecken.

4. Die Verwendung eigener Verlängerungskabel, Mehrfachsteckdosen oder Adapter mit mehreren Anschlüssen ist untersagt, sofern nicht vorab ausdrücklich und schriftlich durch den Betreiber genehmigt.

5. Nutzung und Aufladen elektronischer Geräte erfolgen vollständig auf eigenes Risiko des Gastes. Der Gast haftet uneingeschränkt für sämtliche Schäden, die aus unsachgemäßer, unsicherer oder fahrlässiger Nutzung elektronischer Geräte entstehen.

ARTIKEL 17 – SONSTIGE BESTIMMUNGEN

1. Bei Verstößen gegen diese Bedingungen kann der Zugang zur Unterkunft ohne Rückerstattung verweigert werden.

2. Die Verwaltung des Betreibers ist maßgeblich, sofern der Gast nicht das Gegenteil beweist.

3. Im Falle höherer Gewalt ist der Betreiber berechtigt, die Buchung ohne Schadensersatzpflicht zu stornieren.

ARTIKEL 18 – ANNAHME DER BEDINGUNGEN

Mit dem Betreten des Bed & Breakfast Kerkstraatje3 erklärt der Gast sein Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

ARTIKEL 19 – ANWENDBARES RECHT

Auf sämtliche Verträge findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung. Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht im Gerichtsbezirk vorgelegt, in dem sich das Bed & Breakfast Kerkstraatje3 befindet.

Marieke Schriks – 2. Februar 2026

Bed & Breakfast Kerkstraatje3

Kerkstraatje 3

7201 DL Zutphen

Niederlande